



# Polityka Firmy

## Misja Przedsiębiorstwa Komunikacji Miejskiej Sp. z o.o.

Budowanie wizerunku Spółki jako jednego z liderów wśród przewoźników lokalnych, którego priorytetami są: zadowolenie pasażerów, doskonalenie jakości oferowanych usług, zapewnienie pracownikom bezpiecznych i satysfakcjonujących warunków pracy oraz ochrona środowiska naturalnego.

## Cele jakościowe, środowiskowe i BHP wytyczone do realizacji

1. Zapewnienie pasażerom punktualnego i bezpiecznego przewozu sprawnym, wygodnym, czystym i ekologicznym taborom autobusowym, obsługiwanym przez profesjonalnych i uprzejmych kierowców.
2. Ciągłe doskonalenie jakości świadczonych usług przewozowych przez ich dostosowywanie do aktualnych wymagań organizatorów komunikacji zbiorowej i pasażerów oraz zaostrzających się warunków konkurencji rynkowej ze strony innych przewoźników.
3. Sukcesywna modernizacja taboru autobusowego przez:
  - a) zakup i leasing nowoczesnych, ekonomicznych, bezpiecznych, ergonomicznych i przyjaznych dla środowiska naturalnego pojazdów, dostosowanych do potrzeb pasażerów o ograniczonej sprawności ruchowej, jak np. osób niepełnosprawnych, starszych oraz matek z dziećmi w wózkach;
  - b) wycofywanie z eksploatacji i kasację pojazdów przestarzałych technologicznie i awaryjnych.
4. Zapewnienie sprawności taboru autobusowego przy jednoczesnym optymalizowaniu kosztów technicznych i eksploatacyjnych.
5. Zwiększenie identyfikacji pracowników z marką i interesem Spółki przez:
  - a) umożliwienie rozwoju zawodowego, m.in. dzięki szkoleniom i doskonaleniu infrastruktury informatycznej;
  - b) zapewnianie stałej poprawy warunków pracy, a w szczególności zapobieganie wypadkom i chorobom zawodowym oraz zdarzeniom potencjalnie wypadkowym;
  - c) zaangażowanie ich w działania na rzecz poprawy jakości usług, warunków BHP i ochrony środowiska.
6. Zapobieganie zanieczyszczeniom i redukcja negatywnego wpływu Spółki na środowisko naturalne przez:
  - a) ograniczanie emisji spalin oraz poziomu hałasu, generowanych głównie przez tabor autobusowy;
  - b) oszczędne i racjonalne wykorzystywanie paliw, energii elektrycznej i ciepłej, wody oraz materiałów i sprzętów biurowych;
  - c) utrzymywanie niskiego poziomu wytwarzanych odpadów, ich segregowanie i odpowiednie przechowywanie oraz przekazywanie do odzysku lub unieszkodliwienia uprawnionym odbiorcom.
7. Przestrzeganie wymagań prawnych oraz innych przepisów obowiązujących Spółkę - przede wszystkim w zakresie transportu publicznego, bezpieczeństwa i higieny pracy, ochrony przeciwpożarowej i ochrony środowiska.

Każdy pracownik Spółki jest zobowiązany do realizacji przyjętych celów jakościowych, środowiskowych i BHP – stosownie do swojego zakresu odpowiedzialności, obowiązków i uprawnień służbowych.

Zarząd Spółki zobowiązuje się do zapewnienia odpowiednich warunków oraz zasobów finansowych, materialnych i ludzkich dla prawidłowego funkcjonowania oraz stałego doskonalenia wdrożonego Zintegrowanego Systemu Zarządzania (ZSZ), zgodnego z normami ISO 9001, ISO 14001, PN-N 18001.

Ocena skuteczności i efektywności realizacji niniejszej Polityki jest dokonywana m.in. podczas okresowych przeglądów systemowych.

PREZES ZARZĄDU

*mgr inż. Andrzej Kowol*